

Presse-Information

23. Februar 2016

Hamburger Hochbahn AG

Christoph Kreienbaum
Pressesprecher
Büro: 040/32 88-21 21
Mobil: 0178/628-21 21
presse@hochbahn.de

Kundendialog Sicherheit bei der HOCHBAHN

- **Fahrgast-Aktion am 25. und 26. Februar für mehr Information und Aufklärung**
- **Hemmschwelle zur Nutzung von Infosäule und SOS-Knopf senken**

Sicherheit für die Fahrgäste steht für die Hamburger Hochbahn AG (HOCHBAHN) an erster Stelle. Ein entscheidender Faktor des HOCHBAHN-Sicherheitskonzepts sind neben den Fachkräften der Hochbahn-Wache die technischen Einrichtungen. Wie diese funktionieren, wie Fahrgäste diese nutzen können und was es noch für Sicherheitstipps gibt – darüber klärt die Hamburger Hochbahn AG (HOCHBAHN) wieder am 25. und 26. Februar mit der Aktion „Kundendialog Sicherheit“ auf. Stewardessen und Stewards werden die Fahrgäste gemeinsam mit Hochbahn-Wache an den U-Bahn-Haltestellen Barmbek, Berliner Tor, Schlump, Hauptbahnhof Süd und Jungfernstieg sowie auf den Busanlagen Barmbek, Wandsbek Markt, Poppenbüttel, Wilhelmsburg und Billstedt mit den Sicherheitseinrichtungen vertraut machen.

Rund um die Uhr sorgen die Hochbahn-Wache, die Bus- und U-Bahnfahrer, rund 5 900 Kameras und die Mitarbeiter in der modernsten Betriebszentrale Europas für Sicherheit in den Fahrzeugen und auf den Anlagen der HOCHBAHN. Hilfe ist meist nur einen Knopfdruck entfernt – und hier gilt es, mit Hilfe der Aufklärungskampagne mögliche Hemmschwellen bei der Nutzung von Infosäulen und SOS-Knöpfen abzubauen. Wer etwas Verdächtiges beobachtet, sich belästigt oder einfach nur unwohl fühlt, kann direkten Kontakt zu Mitarbeitern der HOCHBAHN aufnehmen. Auf allen U-Bahn-Haltestellen zeigen SOS-Hinweisschilder den Standort der Säulen an. In der U-Bahn findet der Fahrgast den Notrufknopf im Türbereich und erreicht darüber den Fahrer. Im Bus ist der Busfahrer erster Ansprechpartner.

Vor-Ort-Präsenz: s. nächste Seite

Wo sind die Teams anzutreffen?

Datum	
25.02.2016 11 bis 15 Uhr	Busanlage Poppenbüttel Busanlage Billstedt U Barmbek U Berliner Tor
25.02.2016 16 bis 20 Uhr	Busanlage Barmbek Busanlage Wandsbek Markt U Schlump U Hauptbahnhof Süd
26.02.2016 11 bis 15 Uhr	Busanlage Wilhelmsburg Busanlage Barmbek U Jungfernstieg U Schlump
26.02.2016 16 bis 20 Uhr	Busanlage Wandsbek Markt Busanlage Poppenbüttel U Hauptbahnhof Süd U Berliner Tor

Die 1911 gegründete Hamburger Hochbahn AG (HOCHBAHN) befördert mit ihrem eigenen Fahrzeugpark aus mehr als 230 U-Bahnen und 800 Bussen über 1,2 Millionen Fahrgäste täglich. Dabei bedient die HOCHBAHN als einer von 34 Partnern im Hamburger Verkehrsverbund (HVV) über 1.400 Haltestellen und ist das größte Verkehrsunternehmen im HVV-Einsatzgebiet. Rund 5.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter arbeiten bei der HOCHBAHN rund um die Uhr für einen attraktiven öffentlichen Personennahverkehr und bequeme, zukunftsorientierte Mobilität in Hamburg.