

## Presse-Information

29. November 2016

Hamburger Hochbahn AG

Constanze Dinse  
Pressesprecherin  
Büro: 040/32 88-54 33  
Mobil: 0170/525-56 50  
presse@hochbahn.de

### Kundendialog Sicherheit bei der HOCHBAHN

- **Fahrgast-Aktion am 1. und 2. Dezember für mehr Information und Aufklärung**
- **Hemmschwelle zur Nutzung von Infosäule und SOS-Knopf senken**

Die Sicherheit der Fahrgäste steht für die Hamburger Hochbahn AG (HOCHBAHN) an erster Stelle. Mit der Aktion „Kundendialog Sicherheit“ klärt die HOCHBAHN daher regelmäßig über ihr Sicherheitskonzept auf. Am 1. und 2. Dezember erläutern Stewardessen und Stewards gemeinsam mit der Hochbahn-Wache die Funktionsweise der technischen Einrichtungen, geben Hinweise, wie Fahrgäste diese nutzen können und zusätzliche Sicherheitstipps. Anzutreffen sind die Teams an den U-Bahn-Haltestellen Barmbek, Berliner Tor, Schlump, Hauptbahnhof Süd und Jungfernstieg sowie auf den Busanlagen Barmbek, Wandsbek Markt, Poppenbüttel, Wilhelmsburg und Billstedt.

Rund um die Uhr sorgen die Hochbahn-Wache, die Bus- und U-Bahnfahrer, rund 5 900 Kameras und die Mitarbeiter in der modernsten Betriebszentrale Europas für Sicherheit in den Fahrzeugen und auf den Anlagen der HOCHBAHN. Hilfe ist meist nur einen Knopfdruck entfernt – und hier gilt es, durch die Aufklärungskampagne mögliche Hemmschwellen bei der Nutzung von Infosäulen und SOS-Knöpfen abzubauen. Wer etwas Verdächtiges beobachtet, sich belästigt oder einfach nur unwohl fühlt, kann direkten Kontakt zu Mitarbeitern der HOCHBAHN aufnehmen. Auf allen U-Bahn-Haltestellen zeigen SOS-Hinweisschilder den Standort der Säulen an. In der U-Bahn findet der Fahrgast den Notrufknopf im Türbereich und erreicht darüber den Fahrer. Im Bus ist der Busfahrer erster Ansprechpartner.

Vor-Ort-Präsenz: s. nächste Seite

Wo sind die Teams anzutreffen?

Datum	
<b>1.12.2016</b> 11 bis 15 Uhr	Busanlage Poppenbüttel Busanlage Billstedt U Barmbek U Berliner Tor
<b>1.12.2016</b> 16 bis 20 Uhr	Busanlage Barmbek Busanlage Wandsbek Markt U Schlump U Hauptbahnhof Süd
<b>2.12.2016</b> 11 bis 15 Uhr	Busanlage Wilhelmsburg Busanlage Barmbek U Jungfernstieg U Schlump
<b>2.12.2016</b> 16 bis 20 Uhr	Busanlage Wandsbek Markt Busanlage Poppenbüttel U Hauptbahnhof Süd U Berliner Tor

Gerne können die Medien den Kundendialog begleiten. Melden Sie sich gerne, damit wir einen Termin vereinbaren können.

Die 1911 gegründete Hamburger Hochbahn AG (HOCHBAHN) befördert mit ihrem eigenen Fahrzeugpark aus mehr als 250 U-Bahnen und 800 Bussen über 1,2 Millionen Fahrgäste täglich. Dabei bedient die HOCHBAHN als einer von 34 Partnern im Hamburger Verkehrsverbund (HVV) über 1.400 Haltestellen und ist das größte Verkehrsunternehmen im HVV-Einsatzgebiet. Rund 5.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter arbeiten bei der HOCHBAHN rund um die Uhr für einen attraktiven öffentlichen Personennahverkehr und bequeme, zukunftsorientierte Mobilität in Hamburg.