

## Presse-Information

22. Januar 2026

Hamburger Hochbahn AG

Constanze Salgues  
Pressesprecherin  
Büro: 040 32 88-54 33  
Mobil: +49 170 525-56 50  
presse@hochbahn.de

## HOCHBAHN startet WhatsApp Channel

- Unternehmensnews ab sofort direkt aufs Smartphone
- Infos und Updates zu Großlagen als Echtzeit-Ticker
- Laufende Störungsinfos als Push per hvv switch oder hvv App

Die HOCHBAHN erweitert ihr digitales Kommunikationsangebot und startet einen neuen WhatsApp Broadcast Channel. Ab sofort erhalten Fahrgäste, Journalist\*innen sowie weitere wichtige Stakeholder zentrale Unternehmensinformationen gebündelt direkt über Deutschlands meistgenutzten Messenger.

Mit dem neuen Angebot stärkt die HOCHBAHN ihre Präsenz auf den Social Media-Kanälen, die Menschen täglich nutzen: WhatsApp wird von rund 76 Prozent der Bevölkerung regelmäßig verwendet und ist in allen Altersgruppen etabliert (Quelle: Statista, Stand 2025). Damit bietet die Plattform ideale Voraussetzungen, um relevante Inhalte schnell, niedrigschwellig und zielgruppengerecht auszuspielen.

Der neue Kanal ergänzt die bestehenden Social Media-Auftritte der HOCHBAHN auf Instagram, LinkedIn sowie X. Auf dem WhatsApp Channel erhalten Fahrgäste Informationen rund um Unternehmensnews, Großprojekte sowie einen Echtzeit-Ticker im Falle von Großlagen wie Unwettern oder auch außergewöhnlichen Betriebsstörungen.

Allgemeine Störungsinformationen im HOCHBAHN-Netz gehören nicht zum Kanalinhalt, diese können sich Fahrgäste nach wie vor am bequemsten als individuelle Push-Benachrichtigung in der hvv switch-App sowie der hvv-App einrichten.

Neugkeiten und Hintergründe zur HOCHBAHN unter [hochbahn.de](http://hochbahn.de) und [dialog.hochbahn.de](http://dialog.hochbahn.de)  
Aktuelles zur Mobilitätswende und zu umfassenden Betriebsunterbrechungen auf [WhatsApp](https://www.whatsapp.com)