

Presse-Information

22. Januar 2026

Hamburger Hochbahn AG

Constanze Salgues

Pressesprecherin

Büro: 040 32 88-54 33

Mobil: +49 170 525-56 50

presse@hochbahn.de

HOCHBAHN startet WhatsApp Channel

- **Unternehmensnews ab sofort direkt aufs Smartphone**
- **Infos und Updates zu Großlagen als Echtzeit-Ticker**
- **Laufende Störunginfos als Push per hvv switch oder hvv App**

Die HOCHBAHN erweitert ihr digitales Kommunikationsangebot und startet einen neuen WhatsApp Broadcast Channel. Ab sofort erhalten Fahrgäste, Journalist*innen sowie weitere wichtige Stakeholder zentrale Unternehmensinformationen gebündelt direkt über Deutschlands meistgenutzten Messenger.

Mit dem neuen Angebot stärkt die HOCHBAHN ihre Präsenz auf den Social Media-Kanälen, die Menschen tagtäglich nutzen: WhatsApp wird von rund 76 Prozent der Bevölkerung regelmäßig verwendet und ist in allen Altersgruppen etabliert (Quelle: Statista, Stand 2025). Damit bietet die Plattform ideale Voraussetzungen, um relevante Inhalte schnell, niedrighschwellig und zielgruppengerecht auszuspielen.

Der neue Kanal ergänzt die bestehenden Social Media-Auftritte der HOCHBAHN auf Instagram, LinkedIn sowie X. Auf dem WhatsApp Channel erhalten Fahrgäste Informationen rund um Unternehmensnews, Großprojekte sowie einen Echtzeit-Ticker im Falle von Großlagen wie Unwettern oder auch außergewöhnlichen Betriebsstörungen.

Allgemeine Störungsinformationen im HOCHBAHN-Netz gehören nicht zum Kanalinhalt, diese können sich Fahrgäste nach wie vor am bequemsten als individuelle Push-Benachrichtigung in der hvv switch-App sowie der hvv-App einrichten.

Neuigkeiten und Hintergründe zur HOCHBAHN unter hochbahn.de und dialog.hochbahn.de
Aktuelles zur Mobilitätswende und zu umfassenden Betriebsunterbrechungen auf [WhatsApp](https://www.whatsapp.com)

Herausgeber: Hamburger Hochbahn AG • Steinstraße 20 • 20095 Hamburg
Verantwortlich für den Inhalt: Leiter Unternehmenskommunikation Andreas Ernst