

Presse-Information

10. Februar 2026

Hamburger Hochbahn AG

Saskia Huhsfeldt

Pressereferentin

Büro: 040/3288-50 36

Mobil: 0176 3186-04 49

presse@hochbahn.de

Im Test: QR-Code zur Verschmutzungsmeldung

- **Sechsmonatiges Pilotprojekt auf der U3 startet**
- **Fahrgäste können Verschmutzung einfach per QR-Code melden**

Die Hamburger Hochbahn AG (HOCHBAHN) startet ab dieser Woche ein Pilotprojekt zur Meldung von Verschmutzungen in U-Bahn-Wagen. Im sechsmonatigen Test können Fahrgäste der U3 Verschmutzungen einfach per QR-Code melden.

Insgesamt 5 U-Bahnen der U3 werden dafür mit Aufklebern versehen, die sich neben den Türen sowie im Bereich der Sitzgruppen befinden und einen QR-Code enthalten. Fahrgäste können diesen scannen und werden auf eine Web-App geführt, über die sie mit wenigen Klicks eine Verschmutzung melden und ein entsprechendes Foto hochladen können. Datum, Zug- und Wagennummer sind bereits hinterlegt, sodass die Meldung einfach und schnell erfolgt. Die eingehenden Meldungen laufen an zentraler Stelle auf und werden an die TEREK Gebäudedienste GmbH weitergeleitet, sodass eine Reinigung zeitnah im Rahmen der betrieblichen Möglichkeiten erfolgen kann.

Ziel des Pilotprojektes ist es, zu überprüfen, in welchem Umfang das Angebot von den Fahrgästen genutzt wird und wie sie die Funktion bewerten. Die gewonnenen Erkenntnisse werden nach Abschluss des Testzeitraums ausgewertet. Auf dieser Basis wird entschieden, ob und in welcher Form das Angebot fortgeführt und auf weitere Linien ausgeweitet werden kann.

Neuigkeiten und Hintergründe zur HOCHBAHN unter hochbahn.de und dialog.hochbahn.de
Aktuelles zur Mobilitätswende und zu umfassenden Betriebsunterbrechungen auf [WhatsApp](https://www.whatsapp.com/channel/0029vaf333333333333333333)

Herausgeber: Hamburger Hochbahn AG • Steinstraße 20 • 20095 Hamburg
Verantwortlich für den Inhalt: Leiter Unternehmenskommunikation Andreas Ernst