

## Presse-Information

10. März 2020

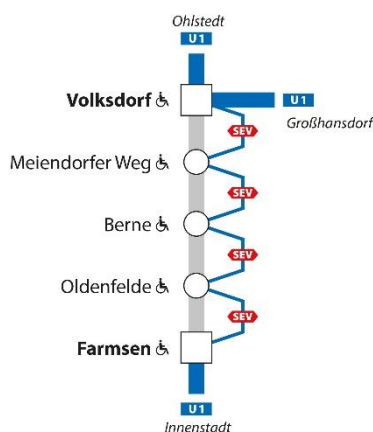
Hamburger Hochbahn AG

Saskia Huhsfeldt  
Pressereferentin  
Büro: 040/32 88-43 86  
Mobil: 0176/3186-4386  
presse@hochbahn.de

### U1: Busse statt Bahnen für Gleisbauarbeiten

- 12. - 15.3.: Sperrung zwischen Farmsen und Volksdorf
- Grund: notwendige Gleisbauarbeiten
- HOCHBAHN testet neue Wegeleitung für Fahrgäste

Von Donnerstag, 12. März, Betriebsbeginn, bis Sonntag, 15. März, Betriebsschluss, fahren zwischen den U1-Haltestellen Farmsen und Volksdorf in beiden Richtungen Busse statt Bahnen. Grund hierfür sind notwendige Bauarbeiten zur Erneuerung von Schwellen und Gleisen durch die HOCHBAHN, die damit den hohen Sicherheitsstandard des Hamburger U-Bahn-Netzes im HVV erhält und weiter verbessert.



Um die Einschränkungen so gering wie möglich zu halten, finden die Gleisbauarbeiten größtenteils am Wochenende statt. Die Busse des Ersatzverkehrs (SEV) werden im Takt der U-Bahnen fahren. Die Fahrtzeit kann sich je nach Verkehrslage um bis zu 20 Minuten verlängern. Um die gewünschten Anschlüsse zu erreichen, sollten Fahrgäste in diesem Zeitraum gegebenenfalls frühere Verbindungen wählen.

Neuigkeiten und Hintergründe zur HOCHBAHN unter [hochbahn.de](https://hochbahn.de) und [dialog.hochbahn.de](https://dialog.hochbahn.de)  
Informationen zu Betriebsunterbrechungen via [twitter.de/hochbahn](https://twitter.de/hochbahn) sowie per [Telegram](https://t.me/hochbahn)

Herausgeber: Hamburger Hochbahn AG • Steinstraße 20 • 20095 Hamburg  
Verantwortlich für den Inhalt: Leiter Unternehmenskommunikation Christoph Krienbaum

## **HOCHBAHN testet neue Wegeleitung für Fahrgäste**

Im Rahmen der Sperrung testet die HOCHBAHN eine neue Wegeleitung für Fahrgäste. Ziel ist es, dass die Fahrgäste einen einfachen und schnelleren Überblick zu den notwendigen Informationen bekommen, um an ihren Zielort zu gelangen. So werden die Infoplakate vor Ort zum Teil angepasst, indem Grafiken zum besseren Verständnis zum Einsatz kommen und Informationen auf das Wesentliche beschränkt werden. Zudem werden Fußbodenaufkleber an den jeweiligen U-Bahn-Haltestellen in Farmsen und Volksdorf angebracht, sodass Fahrgäste intuitiv den richtigen Weg zu ihren jeweiligen Haltestellen des Busersatzverkehrs finden sollen. Auch die Linienbänder an den jeweiligen Bushaltestellen werden im Stil der Linienbänder der U-Bahn-Haltestellen umgestaltet, sodass auch hier ein schnellerer Überblick über Fahrtweg und -zeit nachvollziehbar ist. Die neue Wegeleitung stellt einen Test der HOCHBAHN dar und wird mit parallel stattfindenden Kundenbefragungen begleitet.

Neuigkeiten und Hintergründe zur HOCHBAHN unter [hochbahn.de](https://hochbahn.de) und [dialog.hochbahn.de](https://dialog.hochbahn.de)  
Informationen zu Betriebsunterbrechungen via [twitter.de/hochbahn](https://twitter.de/hochbahn) sowie per [Telegram](https://t.me/hochbahn)

Herausgeber: Hamburger Hochbahn AG • Steinstraße 20 • 20095 Hamburg  
Verantwortlich für den Inhalt: Leiter Unternehmenskommunikation Christoph Kreienbaum