

## Presse-Information

3. Februar 2023

### Ein Lächeln für Busfahrerinnen und Busfahrer

- HOCHBAHN und VHH rufen „Tag des Lächelns“ aus
- Videoclip animiert zu mehr Lächeln und zum Grüßen im Bus

Einfach mal ein Lächeln schenken – mit dieser simplen und zugleich tiefgreifenden Botschaft wenden sich die Hamburger Busverkehrsunternehmen in einem kurzen Videoclip heute an die Kundinnen und Kunden im hvv. Nach Ende der Corona-Maßnahmen rufen sie den „Tag des Lächelns“ aus. Mit dem Auslaufen der Maskenpflicht können sich Fahrgäste und Fahrerinnen sowie Fahrer beim Einstieg ganz unverdeckt ins Gesicht schauen. Damit wird der Weg zu mehr menschlichem Miteinander wieder frei. Dieses neue Lebensgefühl möchten HOCHBAHN und VHH nutzen, um wieder mehr Sichtbarkeit für ihre Kolleginnen und Kollegen im Fahrdienst zu schaffen.

**Henrik Falk, Vorstandsvorsitzender der Hamburger Hochbahn AG:** „Vielen unserer Fahrerinnen und Fahrern fehlte in der Pandemie der Kontakt zu ihren Kundinnen und Kunden. Und auch wenn total klar ist, dass die Schutzmaßnahmen erforderlich waren: Sich ansehen, wahrnehmen, wertschätzen – all das fällt jetzt wieder leichter. Der Clip soll das verdeutlichen und einen Impuls für mehr Miteinander setzen.“

**Dr. Lorenz Kasch, Geschäftsführer Verkehrsbetriebe Hamburg-Holstein GmbH (VHH):** „Der kürzeste Weg zwischen zwei Menschen ist immer ein Lächeln – und das macht allen Beteiligten den Tag ein Stückchen schöner. Insbesondere, weil für viele Menschen die Pandemie eine sehr fordernde Zeit gewesen ist. Die Masken waren notwendig, doch jetzt tauchen wir wieder mit dem ganzen Gesicht auf. Mit dem Clip möchten wir zu einem humorvollen und achtsamen Miteinander in den Bussen einladen.“

Im Videoclip ist eine Busfahrerinnen zu sehen, die ihrem Gefühl zum Ende der Maskenpflicht mit einem persönlichen Statement Ausdruck verleiht: „Ich hab

euch die ganze Zeit gesehen - nur eben nicht ganz. Ich hab euch kaum verstanden, aber jedes erratene "Moin" tat gut. Jetzt sehen wir uns endlich so richtig wieder. Ich freu mich auf euer strahlendstes Lächeln, wirklich. Ein kleines Moin, ein kleines Schmunzeln. Was hat uns das gefehlt!“

Zu sehen ist der Clip auf allen Social Media-Kanälen beider Verkehrsunternehmen sowie der [Facebook-Seite des hvv](#). Darüber hinaus wird die Botschaft auch im Fahrgastfernsehen von HOCHBAHN und VHH verbreitet.

**Kontakt:**

HOCHBAHN – Constanze Dinse – 0170-525-5650 – [presse@hochbahn.de](mailto:presse@hochbahn.de)

VHH – Lennart Meyer – 040/72594-121 – [presse@vhbus.de](mailto:presse@vhbus.de)

hvv – Rainer Vohl – 040/325775-122 – [presse@hvv.de](mailto:presse@hvv.de)